

## מהות ההתקשרות

1. טלמסר ח.פ. 511184079 (להלן - **טלמסר**) תאפשר ללקוח לשלוח הודעות SMS למי ממנויי המפעילים הסלולריים ו/או בזק (להלן - **המפעילים**), אשר יסכים לקבל מהלקוח הודעות SMS (להלן - **הודעות SMS**), כמפורט ובכפוף לתנאי הסכם זה (להלן - **השירות**). לשם כך יחובר הלקוח למערכת לשליחת ההודעות של טלמסר, באופן ובתנאים שימסרו לו על-ידי טלמסר.

## מגבלות השירות

2. ידוע ללקוח, כי מתן השירות על-ידי טלמסר כפוף לקבלת שירות מאת המפעילים, אשר כפופים להוראות הדין ולתנאי רישיון ייחודיים להם וכי במקרה שמכל סיבה שהיא תופסק ההתקשרות בין טלמסר לבין מי מהמפעילים או שתהיה מניעה מטעם המפעיל להעניק את השירות, מכל סיבה שהיא, יובא הסכם זה (או השירות הפרטני שהלקוח מבקש לקבל, לפי החלטת טלמסר) לכדי סיום, בכל הקשור למתן השירותים המועברים על-ידי אותו מפעיל, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

הלקוח מצהיר כי הובהר לו שהמפעילים אינם נושאים באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או צד ג' כלשהו, לאספקת השירותים נשוא הסכם זה על ידי טלמסר ולרבות לכל תקלה ו/או הפרעה מסוג כלשהו בתפעול השירותים מצידה של טלמסר ו/או תקלה במערכות של מי מהמפעילים ו/או ברשת הרט"ן וכי המפעילים משמשים אך ורק כמתווך להעברת הודעות ה-SMS בכפוף לתנאי ההסכמים שבינם לבין משתמשי הקצה, מגבלות מכשירי הקצה ומגבלות רשתות המפעילים.

3. הלקוח מצהיר כי הוראות הדין, לרבות חוק התקשורת (בזק ושידורים) התשס"ח-2008 (להלן - **חוק התקשורת**), חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן - **חוק הגנת הצרכן**) ותקנות הגנת הצרכן (מאגר להגבלת פניות שיווקיות), התשפ"ב-2022 מוכרות לו והוא מתחייב להקפיד באופן דווקני על מילויין וקיומן, וידוע לו כי הוא האחראי הבלעדי לקיומן על ידו. בכלל זה, הלקוח מתחייב לקבל הסכמה מפורשת מראש ובכתב או בשיחה מוקלטת מעת הנמענים, אליהם הוא ישלח הודעות SMS וכן לבדוק את זכותו לשלוח אל הנמענים פניות שיווקיות בהתאם להוראות תקנות הגנת הצרכן (מאגר להגבלת פניות שיווקיות), התשפ"ב-2022. כמו כן, מתחייב הלקוח לציין את שמו ואת מספר הטלפון של שירות הלקוחות שלו - לצורך מתן הודעת סירוב מאת נמען שיבקש להפסיק משלוח הודעות SMS מהלקוח - בכל הודעת SMS שתשלח על ידו.

4. הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי לקבלת אישור מפורש ומראש בכתב או בשיחה מוקלטת, מכל מקבלי הודעות ה-SMS, על הסכמתם לקבלת הודעות SMS. הלקוח פוטר בזאת מאחריות את טלמסר לבדיקה כי אכן התקבלו ההסכמות כמצוין. הלקוח מתחייב לשמור את התיעוד על קבלת ההסכמות המפורשת של מקבלי הודעות ה-SMS, וכן את התיעוד על מתן הודעות סירוב לקבל הודעות SMS מצידם של משתמשי קצה שהודיעו על כך, והוא יעביר העתק מתיעוד זה לטלמסר מיד עם דרישתה הראשונה. הלקוח לא ישלח הודעה למי שלא הסכים לכך ויפסיק לאלתר לשלוח הודעות SMS לכל אדם שהביע את רצונו להפסיק את קבלת ההודעות.

5. הלקוח מתחייב כי במספר הטלפון שיצויין בהודעות ה-SMS למתן הודעות סירוב, יהיה מענה אנושי בשעות העבודה המקובלות, וכי במועדים בהם לא יהיה מענה מאוויש, יושמע למתקשרים מענה קולי במסגרתו יפורטו שעות העבודה המקובלות, במסגרתן משתמש הקצה יוכל להודיע על מתן הודעת סירוב לקבלת הודעות SMS מהלקוח.

6. הלקוח מתחייב כי אם ובמידה שהודעת SMS ו/או MMS שהוא ישלח תכלול קישור לעמוד WAP, אזי בעמוד ה-WAP יצויינו כל הפרטים הנדרשים בחוק התקשורת, ביחס ל-"הודעה אלקטרונית" ובכלל זה: המילה "פרסומת" תופיע בכותרת עמוד ה-WAP, שמו של הלקוח, כתובתו ודרכי יצירת הקשר עימו וכן את זכותו של משתמש הקצה לשלוח, בכל עת, הודעת סירוב להמשך קבלת הודעות מהלקוח, אשר תהיה ניתנת למימוש באמצעות, בין היתר, משלוח מייל לכתובת האינטרנט של הלקוח.

7. הלקוח מצהיר כי ידוע לו, שהפרת הוראות חוק התקשורת ו/או חוק הגנת הצרכן על תקנותיו, מהווה עבירה, אשר עלולה לגרום להטלת סנקציות עונשיות כלפיו, ו/או לחיבו בתשלום פיצויים גבוהים לנמענים, אם ישלחו אליהם הודעות SMS, בניגוד להוראות חוק התקשורת.

8. הלקוח מתחייב שלא לשלוח הודעת SMS, אשר תוכנה ו/או מטרתה לקדם או לעודד רכישת מוצר ו/או שירות על ידי משתמש הקצה, אשר תמורתה, כולה או חלקה, תשולם על ידי משתמש הקצה, באמצעות חיוב חשבון הטלפון הנייד של משתמש הקצה אצל המפעילים הסלולריים (להלן - **הודעות מעודדות סליקה**).

אם ובמידה שהלקוח יבקש לשלוח הודעות מעודדות סליקה כאמור, אשר תוכנן ו/או מטרתן, לקדם ו/או לעודד רכישת מוצר ו/או שירות, אשר תמורתו, כולה או חלקה, תשולם על ידי משתמש הקצה,

- באמצעות סליקת התמורה בחשבון הטלפון של משתמש הקצה, עליו לפנות לטלמסר לצורך הצטרפות לקבלת שירות זה.
9. הלקוח מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, בטיפול במאגר המידע של מקבלי ההודעות ו/או בכל פעולה הקשורה במקבלי ההודעות ו/או במידע המועבר אליהם ו/או במידע עליהם.
  10. הלקוח יהיה האחראי באופן בלעדי למשלוח הודעות ה-SMS, לרבות התוכן, הכמות והנמענים, בין אם שלח אותן באמצעות תוכנה, ממשק או כל רכיב שהותקן אצלו, או נמסר לו על-ידי טלמסר, ובין אם נעשה המשלוח על-ידי טלמסר או מי מטעמה בהתאם להוראות הלקוח שיתקבלו במייל, בפקס, טלפונית או בכל אמצעי תקשורת אחר.
  11. ידוע ללקוח כי המפעילים רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט, בכל עת, לנתק ו/או להפסיק ו/או להגביל מתן שירותי רט"ן לרבות השירות נשוא הסכם זה למי ממקבלי הודעות ה-SMS, בין לבקשת מקבל ההודעות, בין בתקופות חירום ובין מכל סיבה אחרת, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך כלפי טלמסר ו/או המפעילים.
  12. הלקוח מצהיר, כי ידוע לו שקיימות מגבלות טכניות לגבי משלוח הודעות, בין השאר כמפורט **בנספח א'** להסכם זה. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי למשלוח ההודעות על פי המגבלות הקבועות בנספח א' וידוע לו כי אם לא יעמוד במגבלות אלה ההודעה עשויה להגיע באופן חלקי ו/או משובש ו/או לא להגיע ליעדה.
  13. ידוע ללקוח, כי העברת ההודעות כפופה, בין השאר, למגבלת הכיסוי הסלולרי והוא מודע לאופי הקשר הסלולרי לניתוקי השיחות שהינם במסגרת הנורמה הנוהגת לגבי תקשורת סלולרית, ולכך שבחלק מן האזורים בארץ יתכן שהכיסוי של התקשורת הסלולרית אינו מלא או רציף.
  14. בנוסף, ידוע ללקוח כי לא ניתן להבטיח כי כל הודעות ה-SMS יגיעו ליעודן במועד בו התכוון לשלוח אותן, או בכלל ו/או כי לא ניתן להבטיח כי לא יחול שיבוש בתוכן הודעת ה-SMS, וכי טלמסר לא תישא בכל אחריות, מכל מין וסוג שהוא, במקרה בו איזה מהודעות ה-SMS ששלח הלקוח לא הגיעה ליעדה או לא הגיעה ליעדה במועד בו נשלחה, או כאשר חל שיבוש כלשהו בתוכן ההודעה. מובהר בזאת, כי במקרה בו הודעת ה-SMS לא תגיע ליעדה, הלקוח לא יקבל הודעה על כך.
  15. למען הסר כל ספק מובהר ומוסכם בזאת, כי אי-הגעת הודעת SMS ליעדה, מכל סיבה שהיא ו/או שיבוש שיחול בתוכן ההודעה, מכל סיבה שהיא, לא יפטר את הלקוח מתשלום בעד הודעת ה-SMS שנשלחה על-ידו.

### מגבלות התוכן

16. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי תוכן כל אחת מהודעות ה-SMS שישלח למקבלי הודעות ה-SMS - לא תכיל תכנים האסורים על פי דין, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הלקוח מתחייב כי תוכן כל אחת מההודעות יעמוד בכל התנאים המפורטים **בנספח ב'** להסכם זה, אשר מהווים מגבלות תוכן למשלוח הודעות SMS, וכי הוא יהיה האחראי הבלעדי לכך.
17. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לתוכן של הודעות sms שישלחו על ידו, איכותן ואמינותן והוא מצהיר כי הוא בעל מלוא הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני בתכנים שיועברו בהודעות sms שישלחו על ידו, וכי אלו אינן מהוות הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו, לרבות זכויות קניין רוחני, פטנט, זכויות יוצרים, סימני מסחר וסודות מסחריים.
18. הלקוח מתחייב לציין בכל הודעת SMS את שם הלקוח, וכן את מספר הטלפון של שירות הלקוחות שלו לצורך מתן הודעת סירוב מצידם של משתמשי קצה שיבקשו להודיע על סירובם להמשיך ולקבל הודעות SMS מהלקוח. כמו כן הלקוח מתחייב להזין בשדה "השולח" (כמספר לחזרה), אך ורק ספרות, שהינן מספר אמיתי, לרבות מספרים מקוצרים המשמשים לפעילות SMS, אשר רשום/מים על שם הלקוח או על שם בעלים אחר של המספר, אשר נתן הסכמה מפורשת ובכתב לקבלת המסרים החוזרים/השיחות החוזרות.
19. הלקוח לא יעשה כל שימוש בשמן של טלמסר ו/או של מי מהמפעילים בקשר עם השירות, ולרבות במסגרת פרסום השירות.
20. טלמסר תהיה רשאית שלא לשלוח הודעת sms כלשהי, אם לפי שיקול דעתה הבלעדי, היא מפרה או עלולה להפר הוראות הסכם זה, והלקוח יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה, מכל מין וסוג, כלפי טלמסר בשל כך. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהוראה זו כדי להטיל על טלמסר כל אחריות או חבות, מכל מין וסוג, ביחס לתוכן ההודעות ו/או שליחתן, וכי האחריות הבלעדית בהקשר זה מוטלת על הלקוח כמפורט בהסכם זה.

### התמורה

21. הלקוח ישלם לטלמסר תמורה כפי שיקבע בטופס הזמנת השירות (להלן – **התמורה**). ידוע ללקוח, כי התעריפים הנ"ל, נקבעו על-ידי טלמסר בהתחשב בתעריפי המפעילים וכי למעט במקרה שבו תמורת ההודעות שולמה מראש (pre-paid), טלמסר תהיה רשאית להעלותם, מעת לעת, לאחר הודעה בכתב ללקוח, אם וככל שמי מהמפעילים יעלה את התעריפים הנ"ל. הועלה המחיר כאמור, הלקוח יהיה רשאי להודיע על ביטול ההסכם תוך 3 ימים מיום קבלת ההודעה. ההסכם יבוא לידי סיום החל מהמועד בו יועלו התעריפים. מוסכם בזאת, כי מספר הודעות ה-SMS ששלח הלקוח יקבעו אך ורק על-פי הנתונים שיאספו במערכת טלמסר. לכל התעריפים הנזכרים בהסכם ובטופס הזמנת השירות יתווסף מע"מ כדון, שישולם על-ידי הלקוח. בגין פיגור בתשלום ישלם הלקוח ריבית פיגורים בגובה הריבית המרבית כפי שתהיה נהוגה מעת לעת בבנק הפועלים בגין חריגות בחשבונות חח"ד עסקיים.

## אחריות ושיפוי

22. הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי וכולל לכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה של מי ממקבלי הודעות ה-SMS בקשר עם תוכן הודעות ה-SMS ו/או שליחתן. הלקוח פוטר בזאת את טלמסר ואת המפעילים מכל אחריות ו/או חבות בקשר לכך. טלמסר לא תהיה אחראית לפקח על תכני הודעות ה-SMS ואף אם תפקח לא תחול עליה כל חבות בשל כך. הלקוח ישא בכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, פגיעה או אובדן וכיו"ב, מכל מין וסוג, שייגרמו לטלמסר ו/או למי ממקבלי הודעות ה-SMS ו/או למי מהמפעילים ו/או לצדדים שלישיים כלשהם בקשר עם תכני הודעות ה-SMS ו/או אי עמידתו באיזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה.

23. הלקוח מתחייב בזה לשפות את טלמסר ו/או מי מטעמה, בגין כל חבות ו/או הוצאה ו/או פיצוי ו/או תשלום שטלמסר תחויב לשאת בהם ו/או שיפסקו נגדה כתוצאה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או בקשר לכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שמתייחסת באופן ישיר או עקיף לתכנים, לשירותים ולהודעות שישלחו או יסופקו על ידי הלקוח או להפרה (לרבות הפרה צפויה) של התחייבות מהתחייבויותיו או מצגיו של הספק על פי הסכם זה. אם ובמידה שתוגש כנגד טלמסר טענה/דרישה/תביעה מצידו של צד ג' כלשהו, בגינם זכאית טלמסר לדרוש שיפוי מהלקוח, היא תודיע על כך ללקוח ותאפשר לו להתגונן בפני כל טענה/דרישה/תביעה כאמור. לעניין זה מובהר כי כל פעולה של הלקוח לצורך התגוננות מפני כל טענה/דרישה/תביעה כאמור לא תפגע בזכותה של טלמסר להתגונן בפניה גם באופן עצמאי, אם תבחר לעשות כן. אף צד לא יתפשר או יגיע להסדר ביחס לכל טענה/דרישה/תביעה כאמור ללא הסכמת הצד השני.

24. הלקוח מצהיר ומתחייב כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תלונה נגד טלמסר בכל מקרה בו לא ניתן יהיה לשלוח הודעות SMS, בשל גורם אשר אינו בשליטת טלמסר, לרבות תקלה טכנית במערכות מי מהמפעילים וכן בשל תקלה במערכות טלמסר ובלבד שטלמסר תפעל בשקידה ותוך זמן סביר לתקן כל תקלה כאמור.

25. הצדדים לא יהיו אחראים, האחד כלפי משנהו, לכל איחור/כשל ו/או נזק ו/או הפסד שנגרם בנסיבות של כח עליון. "כח עליון" לצורך הסכם זה משמעו: כל חוק ו/או תקנה ו/או הוראה של רשות מוסמכת ו/או צו מניעה שאינם קשורים במי מהצדדים ואינם נובעים ממעשה או מחדל של מי מהצדדים, במישרין ו/או בעקיפין, פריצת מלחמה, גיוס כללי, פעולות טרור או איבה, אסונות טבע, אש, תאונה, שביתה ו/או השבתה, ובלבד שצד כאמור עשה כל שניתן ובשקידה סבירה כדי למנוע את תוצאותיהן של נסיבות הכוח העליון.

26. מובהר בזאת כי בכל מקרה בו תימנע מטלמסר האפשרות לקיים את התחייבויותיה על-פי ההסכם, בשל דרישה ו/או הנחיה של רשות מוסמכת כלשהי, בין היתר משרד התקשורת, ו/או של מי מהמפעילים, תהא טלמסר רשאית להודיע על ביטול ההסכם זה לאלתר, ו/או הפסקת השירות לאלתר וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך. לעניין זה הלקוח מצהיר כי הובהר לו שהמפעילים רשאים בכל עת להודיע ו/או להורות על הפסקת השירות ו/או לנתקו.

27. בנוסף, טלמסר תהא רשאית, לאחר הודעה בכתב ללקוח, לשנות הוראות הסכם זה עקב הוראות ו/או דרישות משרד התקשורת ו/או כל רשות מוסמכת אחרת ו/או מי מהמפעילים ו/או מי מטעמם, ולרבות בשל שינויים שיחולו בהסכמים שבין טלמסר לבין מי מהמפעילים. במקרה כאמור, הלקוח יהיה רשאי להודיע בכתב על ביטולו של ההסכם, תוך שבעה (7) ימים מיום קבלת ההודעה בדבר שינוי ההסכם וההסכם יבוא לידי סיום החל מהמועד בו השינוי היה אמור להיכנס לתוקף.

28. מובהר ומוסכם בזאת כי בכל מקרה סכום הפיצוי על פי הסכם זה בגין כל נזק שיגרם ללקוח עקב כל מעשה או מחדל מצידה של טלמסר, יהיה מוגבל לסכום אותו ישלם הלקוח לטלמסר עבור אספקת השירותים נשוא הסכם זה, ובמקרה של אספקת שירותים מתמשכת יוגבל סכום הפיצוי ללקוח כאמור לעיל לסכום הממוצע החודשי ששילם הלקוח לטלמסר. הלקוח פוטר בזה את טלמסר מראש מכל חבות נוספת בגין כל נזק מכל מין וסוג שיגרם לו בגין מקרה כאמור.

29. הסכם זה הינו לתקופה בלתי קצובה, אלא אם הוסכם ונקבע אחרת בטופס הזמנת השירות. כל צד יהיה רשאי להביא הסכם זה לסיימו בהודעה מוקדמת מראש ובכתב של 30 יום. במקרה של סיום הסכם זה על ידי הלקוח, הוא לא יהיה זכאי להחזר כספי על יתרת הודעות שנרכשו מראש ולא נוצלו.
30. מבלי לגרוע מהאמור דלעיל, ומבלי לפגוע או לגרוע מכל זכות ו/או סעד הנתונים לטלמסר על פי כל דין והסכם זה, טלמסר תהיה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר ו/או להפסיק לספק את השירות לאלתר, בין השאר, בקרות כל אחד מהאירועים הבאים:
- 30.1. הלקוח חרג מתקרת מספר הודעות ה-SMS על-פי החבילה שרכש, ולא שילם עבור חבילה נוספת.
- 30.2. הלקוח שלח הודעת SMS למי שלא נתן הסכמתו לכך ו/או הלקוח שלח הודעה המפרה את הוראות הדין ו/או מפרה את מגבלות התוכן המפורטות בנספח ב' להסכם זה.
- 30.3. הוגשה כנגד הלקוח או מטעמו או כנגד בעלי מניותיו או מטעמם בקשה לפשיטת רגל/פירוק/כינוס נכסים/הסדר נושים.
- 30.4. הלקוח הפר הסכם זה בהפרה יסודית.
- 30.5. הלקוח הפר הסכם זה בהפרה לא יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך שבעה ימים מקבלת דרישת טלמסר.
- 30.6. התקבלו תלונות מצידם של מקבלי הודעות ו/או המפעילים ו/או רשות כלשהי על הלקוח, ו/או על אופן ו/או תוכן ההודעות שנשלחו על ידו, אשר על פי שיקול דעתה הבלעדי של טלמסר, מהותן ו/או כמותן מחייבת את הפסקת השירות ו/או ביטול הסכם זה. לעניין זה מובהר כי טלמסר לא תהיה מחוייבת לבדוק את אמיתותן ו/או צדקתן של התלונות.
31. טלמסר מדגישה בזאת כי המלצתה לצורך ניהול שירותי הסרה מדיוור היא באמצעות השבת מסרון "הסר" להודעה שנשלחה. אין באמור כדי להוות ייעוץ משפטי ו/או הדרכה ו/או כדי להטיל על טלמסר כל אחריות בקשר עם האמור, אשר ינוהל על ידי הלקוח על ידי הלקוח באופן בלעדי.

#### **סודיות**

32. כל צד ישמור בסודיות את דבר קיומו של הסכם זה וכל מידע סודי של הצד האחר אשר יגיע אליו במהלך הסכם זה ו/או עקב ביצועו. מוסכם בזאת, כי במקרה של הפרת סודיות, יהא כל צד זכאי, לסעדים ולתרופות הקבועים בדין.

#### **סמכות שיפוט**

33. סמכות השיפוט הבלעדית בכל דבר וענין הנוגע להסכם זה נתונה לבתי-המשפט המוסמכים באזור תל-אביב-יפו בלבד.

#### **כללי**

34. למסר רשאית לצורך גביית כל סכום לו היא זכאית מהלקוח על פי הסכם זה, לעכב בידה או לקזז כל סכום אותו זכאי הלקוח לקבל מטלמסר ו/או מחברות הקשורות לטלמסר במסגרת התקשרויות אחרות בין הלקוח לבין טלמסר ו/או בין הלקוח לבין חברות קשורות לטלמסר.
34. 35. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין בהסכם זה כדי לשנות מתנאי ההסכם שבין מי ממקבלי הודעות ה-SMS לבין מי מהמפעילים, וכי ביחסים שבין מקבל הודעות ה-SMS והמפעיל הרלבנטי (לרבות לעניין הסרת אחריות המפעילים למשלוח וקבלת ההודעות), ימשיכו לחול הוראות ההסכם שבין אותו מקבל הודעות SMS למפעיל.
36. כותרות הסכם זה נועדו לנוחיות בלבד והן לא ישמשו בכל דרך לפרשנותו.
37. כל דחיה, ארכה, הקלה ו/או אי שימוש בזכויות המוקנות לצד על-פי ההסכם ו/או הוראות הדין לא ייחשבו כויתור מצד אותו צד על זכויותיו, אלא אם כן ניתנה על כך הודעה מפורשת, ובכתב.
38. כל תיקון, שינוי או תוספת להסכם זה יהיו תקפים אך ורק אם יעשו בכתב ויחתמו על ידי הלקוח וטלמסר.
39. כל הודעה שתישלח מצד אחד למשנהו על פי הכתובת המופיעה בטופס הזמנת השירות, תחשב כאילו הגיעה ליעדה אם נמסרה ביד - בעת מסירתה, ואם נשלחה בדואר רשום כעבור 4 ימים מעת שיגורה כאמור.

## נספח א' - מגבלות טכניות למשלוח הודעות SMS

### 1. אורך הודעה

- 1.1. ניתן לשלוח הודעות בעברית ובאנגלית בלבד.
- 1.2. ניתן לשלוח הודעות בשפה העברית בתנאי שמכשיר הקצה תומך בקבלתן. רשימה מפורטת ועדכנית של סוגי מכשירים ותמיכתם בשפות ניתן למצוא באתרי החברות הסלולריות.
- 1.3. להלן טבלה המפרטת את המגבלות של מספר התווים האפשריים למשלוח הודעה לכל רשת:

המפעיל	כמות תווים בעברית	כמות תווים באנגלית
פרטנר	70	160
סלקום	70	160
פלאפון	126	126
פלאפון	70	160
מירס	70	160

**הבהרה:** המונח "תו" מתייחס לכל סימן לרבות רווחים, סימני פיסוק וכיו"ב. כל הודעה שתישלח מעבר לאורכים אלו עשויה להיחתך ולא להגיע בשלמותה למשתמש הקצה. כל הודעה שתכיל שילוב כלשהו בין אותיות בשפות שונות, ו/או ובין אותיות בכל שפה עם ספרות ו/או תווים עלולה להגיע בצורה משובשת. על אף האמור, ללקוח נתונה אפשרות לבחור באופציה של "שרשור הודעות". בחירה באופציה זו תגרום לכך שהודעה שתחרוג ממספר התווים המפורטים לעיל, תשורשר באופן אוטומטי למספר הודעות או להודעה ארוכה, ובמקרה כאמור הלקוח יחוייב בתשלום בגין ההודעות הנוספות או ההודעה הארוכה, שישורשרו כאמור. לעניין זה יצויין, כי שרשור הודעה להודעה נוספת, מתבצע בדרך כלל באופן אוטומטי על ידי המערכת עם סיום המילה האחרונה בתוך מגבלות מספר התווים המפורטים לעיל, ובאופן שהמערכת אינה "חותכת" מילים. כתוצאה מכך, לדוגמא, הודעה בת 140 תווים שתישלח למנויי פרטנר ו/או סלקום, יכול שתשורשר ל-3 הודעות ולא ל-2 הודעות.

### 2. קצב שליחה

קצב שליחת הודעות המקסימלי אשר יוקצה ללקוח הקצה הוא 5 הודעות בשניה. טלמסר מבהירה בזאת כי בעת אירועים חריגים מופעלים מנגנוני ויסות שונים אשר עלולים לשנות את קצב העברת ההודעות המפורטים לעיל.

### 3. אי קבלת הודעה למנוי

למרות שההודעה התקבלה במערכות טלמסר, והועברה למערכות המפעילים, יתכן וההודעה לא תגיע למנוי הטלפון (משתמש הקצה). להלן מספר מצבים:

- 3.1. הטלפון נמצא מחוץ לאזור הכיסוי.
- 3.2. הטלפון נותק מהרשת.
- 3.3. טלפון כבוי.
- 3.4. הטלפון נמצא בערוץ הבקרה האנלוגי.
- 3.5. אי קבלת תגובה מהמתג של אחד או יותר מהמפעילים עקב עומס מול מערכת ה-SMSC ורשת המתגים, ו/או מגבלות רשת המיתוג בזמן עומסים חריגים.
- 3.6. חסימה של המנוי לשירותי SMS ככלל או שירותי תוכן ב-SMS בפרט.
- 3.7. כל מגבלה או חסימה של מכשיר לפי מדיניותו ושיקול דעתו הבלעדי של אחד או יותר מהמפעילים ו/או טלמסר.
- 3.8. כמות ההודעות המתנינות למשתמש הקצה במערכת גדולה מ-10.

### נספח ב' – מגבלות תוכן למשלוח הודעות SMS

הודעות ה-SMS לא יכללו כל תכנים האסורים על פי כל דין או הסכם ואף לא יכילו כל אחד מהתכנים המפורטים להלן:

- כל חומר הפוגע ו/או העשוי לפגוע ו/או מפר ו/או עלול להפר זכויות של אחרים, לרבות זכויות יוצרים ו/או סימני מסחר ו/או סודות מסחריים.
- כל חומר פורנוגרפי, ארוטי או בעל אופי מיני ו/או שעלול לפגוע ברגשות הציבור.
- כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם.
- כל תוכנת מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף-מחשב ("וירוס"), לרבות תוכנות-עוינות הידועות כסוס-טרויאני, תולעים (Worms), ואנדלים (Vandals), יישומים מזיקים (Malicious Applications) וכיו"ב וכן לא תהווה באופן כלשהו "דואר זבל" (spam).
- סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטאליים, אתרי אינטרנט או שירותים, הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור.
- כל חומר בלתי-חוקי, או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל.
- כל חומר המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו.
- כל חומר שפרסומו נאסר לפי הוראות כל דין.
- כל חומר בעל אופי או תוכן עוין, מאיים, גס, גזעני, פוגע ברגשות הציבור, עלול להוות בסיס לתביעה אזרחית או מהווה הפרה אחרת של החוק הישראלי.
- כל חומר הפוגע ו/או העשוי לפגוע במוניטין ובשם הטוב של טלמסר או מי מהמפעילים.
- כל חומר העלול להטעות צרכן, כמשמעות הדברים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.
- כל קישור (Link) או הפניה לחומר שפרסומו נאסר לפי סעיף זה.
- כל חומר שהגישה אליו חסומה באמצעות סיסמה וכיו"ב או שאינה מתאפשרת באופן חופשי לכל משתמשי האינטרנט.
- כל תוכן לרבות פרסום או שיווק הנוגע, במישרין או בעקיפין, לשירותי המפעילים ו/או למפעילים ו/או לציוד קצה ו/או לכל סוג של שירות שניתן אוינתן במישרין על-ידי מי מהמפעילים.
- כל חומר האסור על פי כל דין.